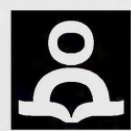


Fecha  
Noviembre 2023

14º Encuentro de Sociedad Digital y Biblioteconomía

# Creando comunidad desde la innovación tecnológica, sin dejar a nadie atrás.



**BIBLIOTECAS  
PÚBLICAS  
MUNICIPALES**

Por

**Marta Otero López**

Departamento de Tecnología, Innovación y Accesibilidad

Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos del Ayuntamiento de Madrid

- 
- 01 **Introducción**
  - 02 **Confinamiento**
  - 03 **Brecha Digital**
  - 04 **Accesibilidad**
  - 05 **Biblioteca Digital**
  - 06 **Conclusiones**

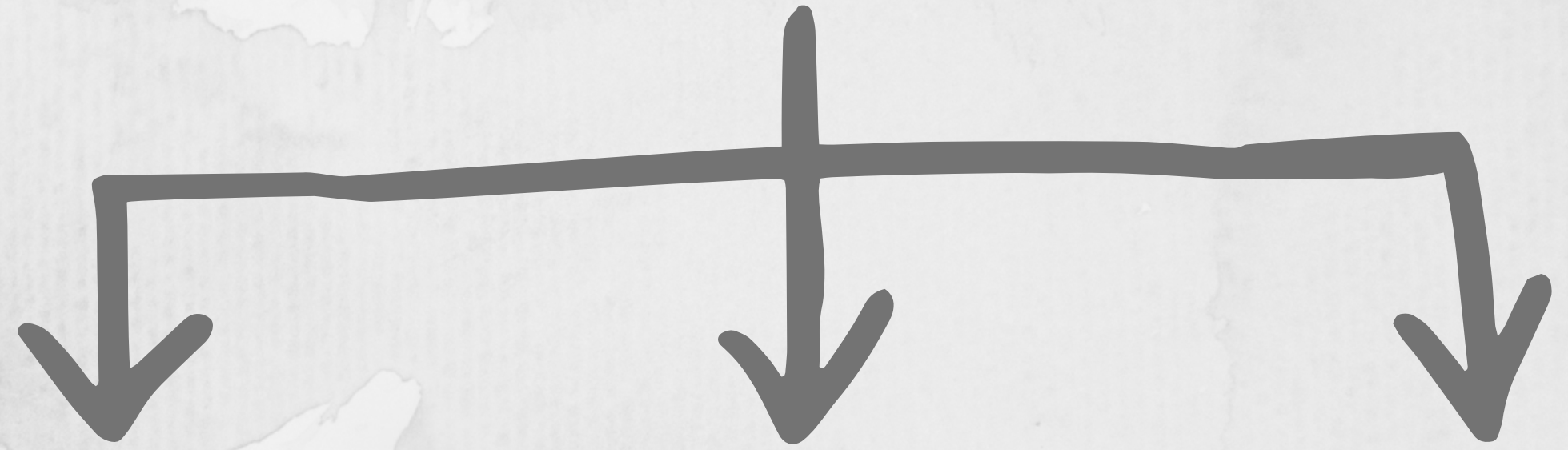
01

# Introducción

# Departamento de Tecnología, Innovación y Accesibilidad



**Biblioteca Digital Memoriademadrid**

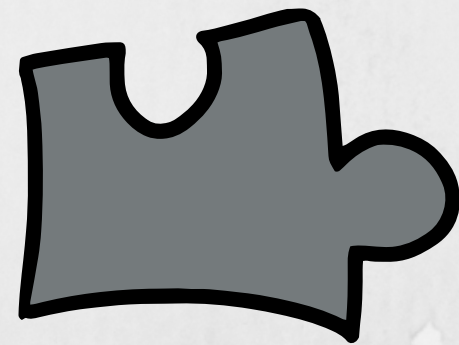


**33 Bibliotecas  
Públicas**

**5 Instituciones  
Patrimoniales**

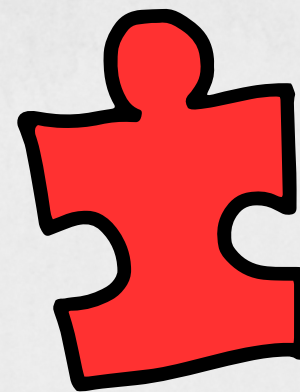
**10 Museos**

# Nuestro trabajo



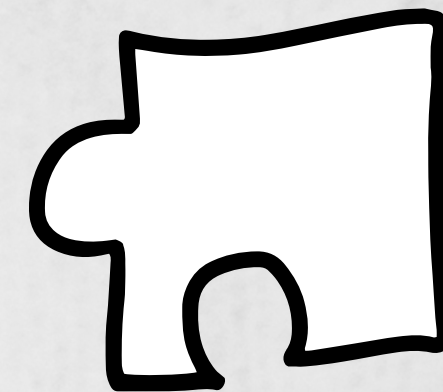
## Misión

Facilitar y difundir el acceso a la cultura, la educación y la información a toda la sociedad, tanto de forma individual como colectiva



## Valores

Resiliencia, inclusión igualdad, innovación, calidad y transparencia



## Objetivos ODS

Alineados con los 17 objetivos de la Agenda 2030 y colaborando en su difusión de cara a conseguir una sociedad más justa

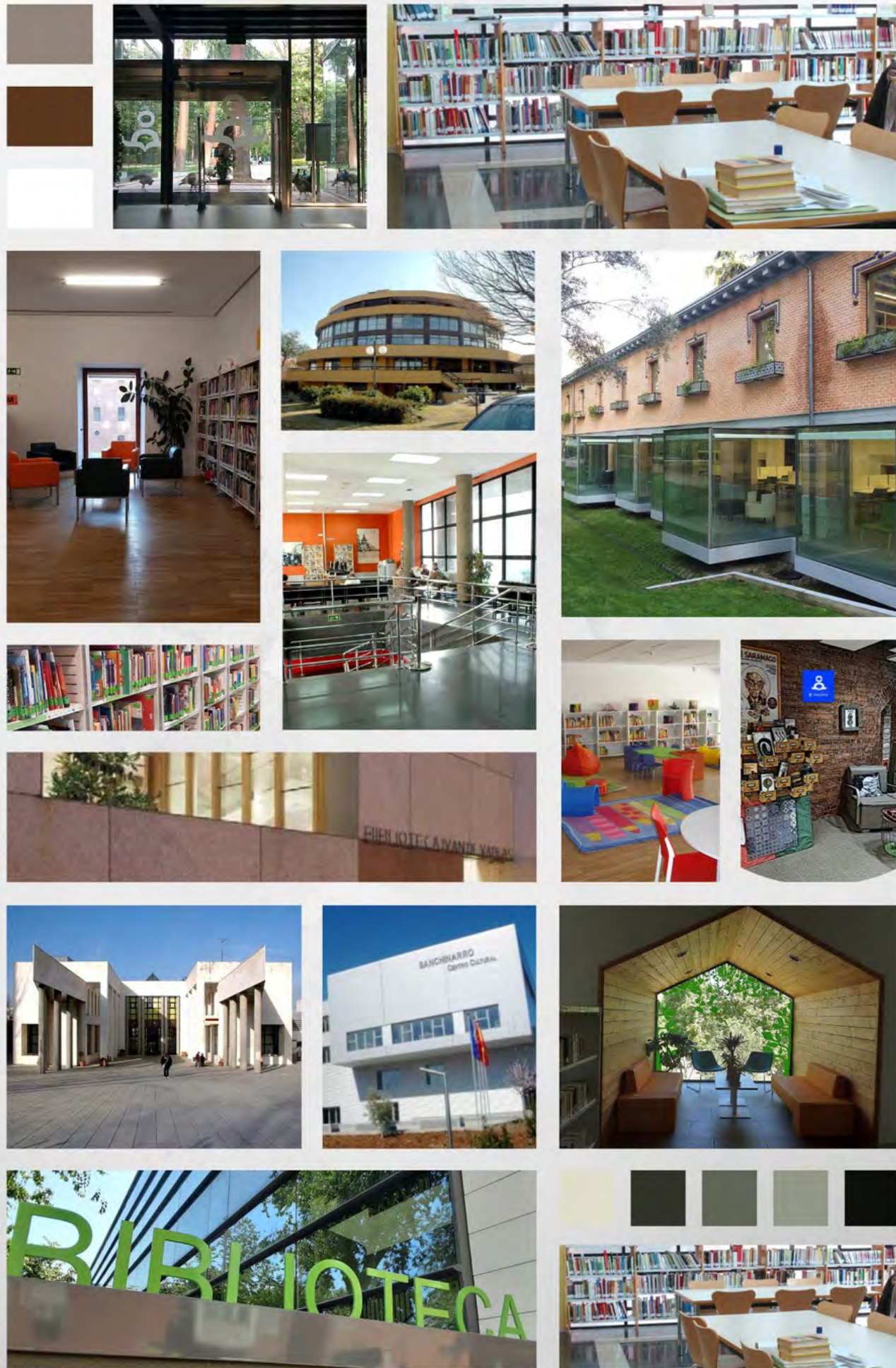
# Red de Bibliotecas Públicas del Ayuntamiento de Madrid



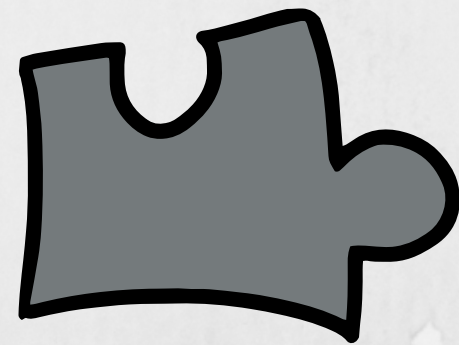
33 bibliotecas

21 distritos

3.339.931 habitantes

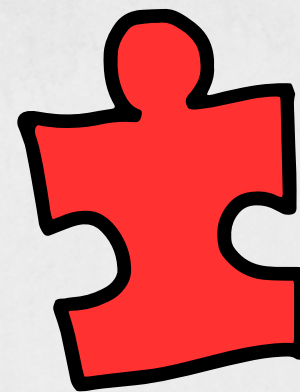


# Biblioteca Pública



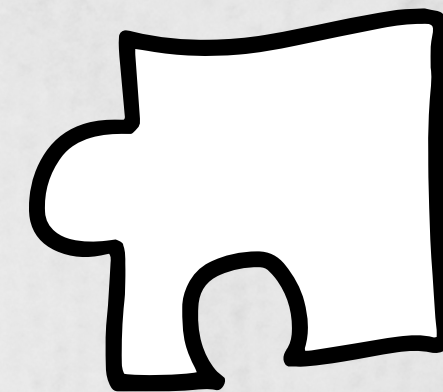
## Igualdad

Igualdad de acceso a la información, la educación y la cultura,



## Inclusión

Trabajamos para ser espacios sociales en un mundo digital



## Innovación

Adoptamos nuevas tecnologías para favorecer el desarrollo cultural y comunitario de la ciudadanía

02

# Confinamiento





**Marzo 2020**  
**Punto de inflexión**  
CONFINAMIENTO

# 01

Importancia de contar con la virtualidad de la Red:

- Portal web
- Redes Sociales,
- Canal Youtube

# 03

- Único mostrador que pudimos abrir.
- Somos un grupo que siempre trabajamos en la distancia.

# 02

- Una ventana que tenía que estar más abierta que nunca.
- Personas usuarias necesitaban respuestas

# 04

- Adaptamos servicios presenciales a formato online.
- Importancia de la labor social de las bibliotecas públicas.

**01** Pudimos dar continuidad a proyectos

## LA LECTURA QUE DA VIDA. SUMA Y SIGUE

Proyecto solidario de la Biblioteca Eugenio Trías, que nace con la intención de ofrecer cierta “normalidad” a los niños hospitalizados en el Hospital Niño Jesús de referencia nacional en sus especialidades de Oncología y Psiquiatría.



# 02 Pudimos dar continuidad a proyectos

## CLUB DE LECTURA FÁCIL

Proyecto que la Biblioteca Ángel González realiza con la Asociación AFANIAS y que durante el confinamiento lo convirtieron en un club de lectura fácil por Whatsapp.



# 03

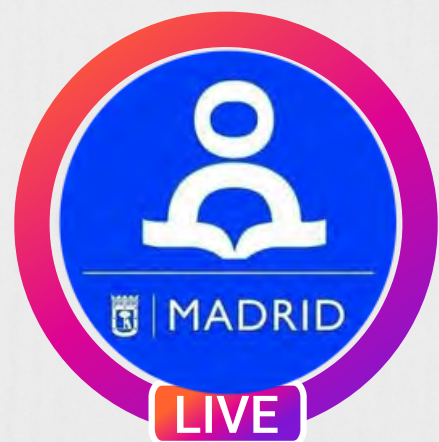
Pudimos dar continuidad a proyectos

## TALLERES ALFIN Alfabetización Informacional

- Orientados a personas adultas que quieran aprender o mejorar el manejo de los ordenadores o de los dispositivos móviles.
- Se empezaron a realizar de manera virtual a través de tutoriales de nuestro canal de Youtube



# 04 Creamos proyectos nuevos



## DIRECTOS DE INSTAGRAM

Los directos de @bpm\_madrid

- Presentaciones de libros.
- Charlas con expertos en temas relacionados con los ODS.
- Celebración de efemérides como el Día de la Mujer.



# 05 Creamos proyectos nuevos

## EL CLUB DE LOS GATOS

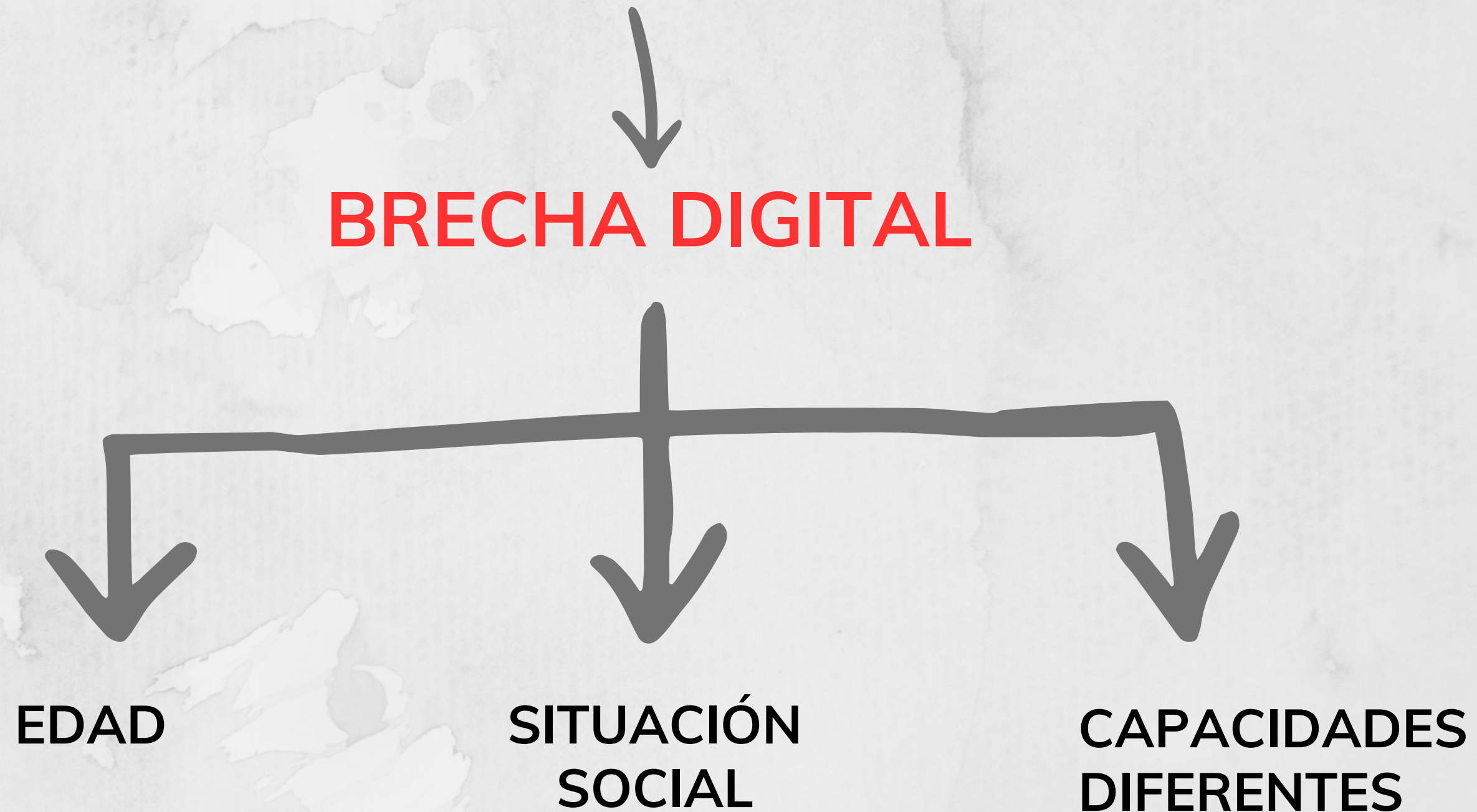
- Club de lectura virtual
- Llevamos 10 ediciones.
- Durante el 2022 han participado 1.211 personas .
- 3 salas de lectura virtual con alguna actividad presencial



03

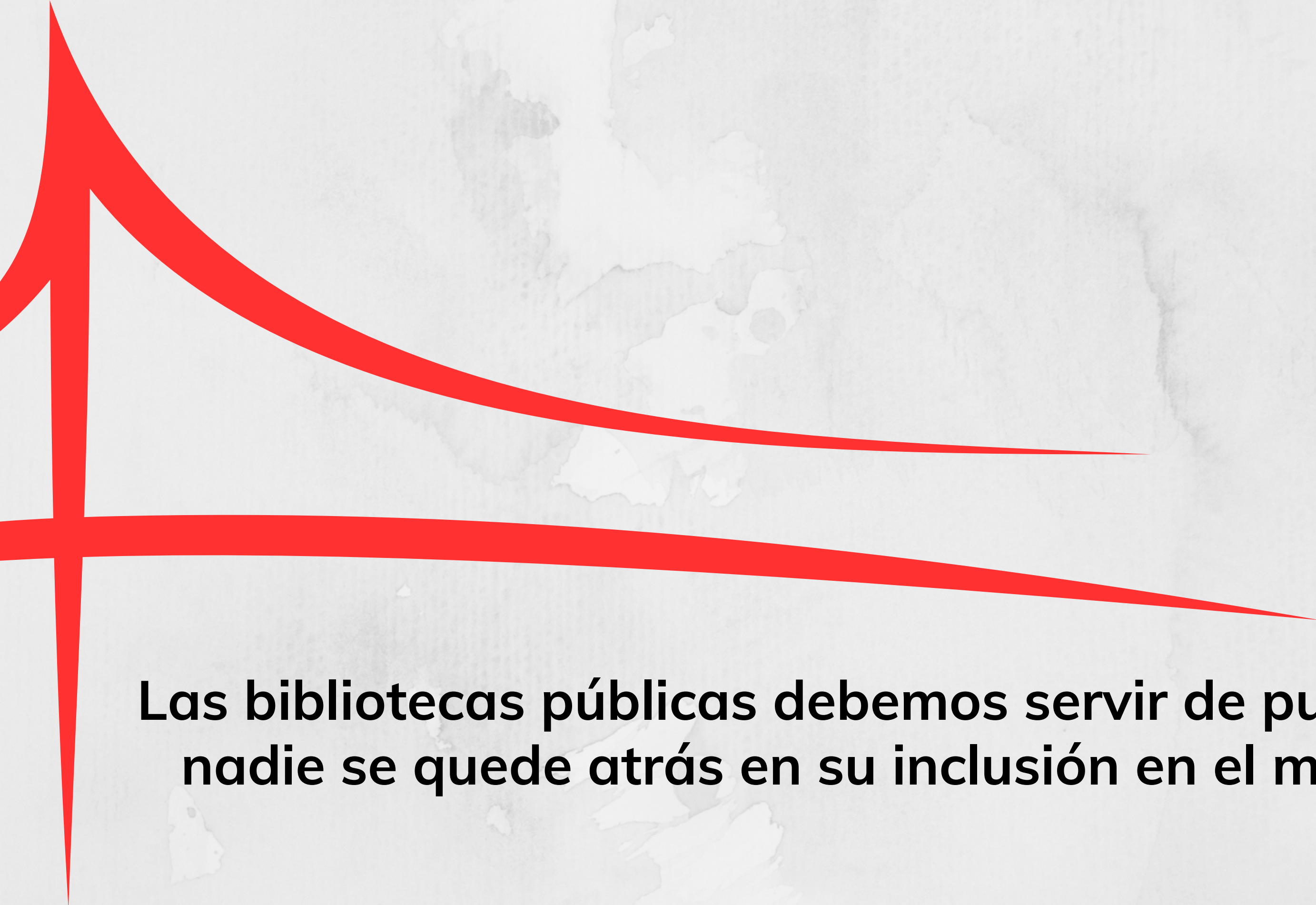
**Brecha Digital**

# Principal aliada - Nuevas tecnologías



- En España, 15 millones de personas carecen de competencias digitales básicas.
- 43% de la población

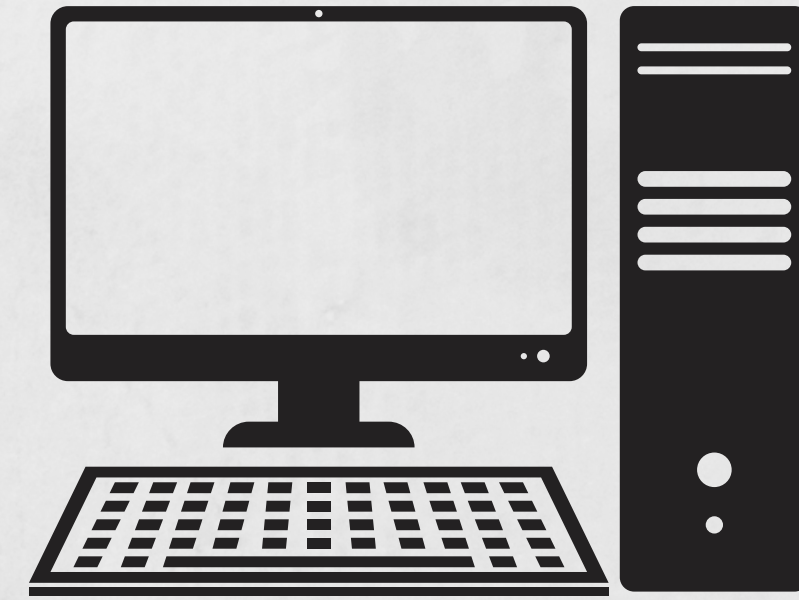




**Las bibliotecas públicas debemos servir de puente para que nadie se quede atrás en su inclusión en el mundo digital.**



Servicio de WiFi en todas las bibliotecas.



Puestos fijos de acceso a internet

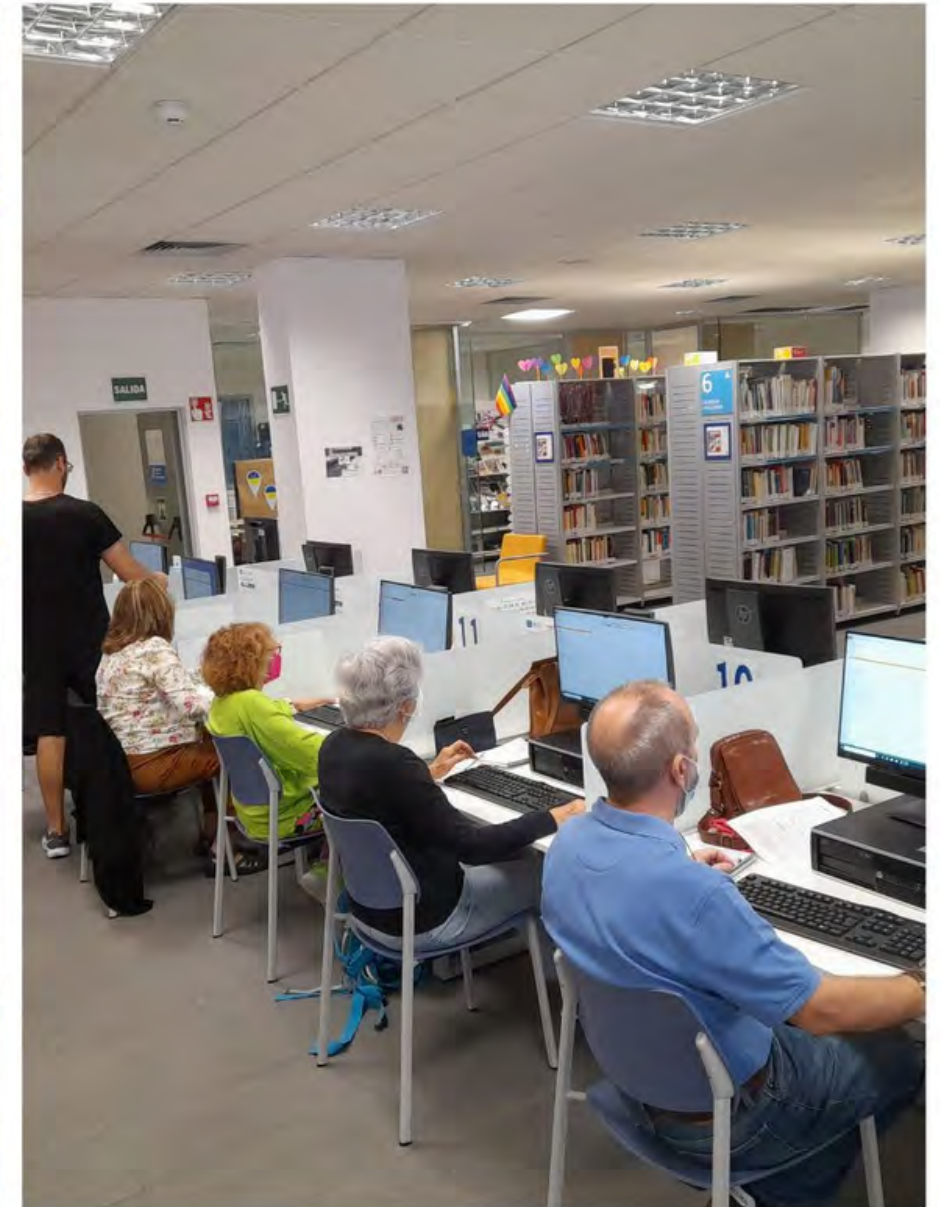


Equipo humano que proporciona formación

Bibliotecas +Asociaciones y Entidades

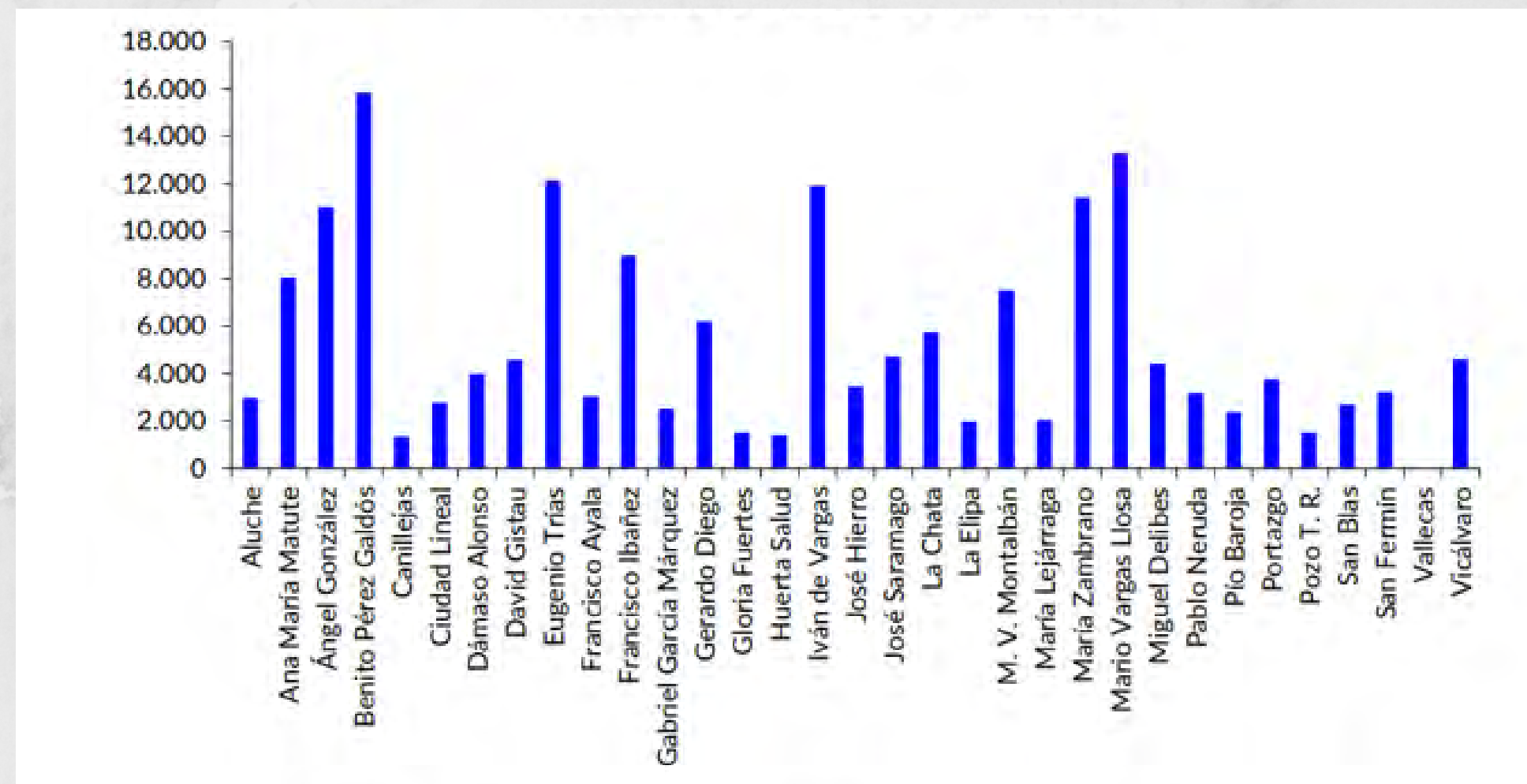
# Talleres

- Uso de dispositivos móviles y aplicaciones.
- Uso de PCs.
- Uso de certificado electrónico.
- Cursos para desempleados.
- Talleres de español para extranjeros.



# Sesiones de acceso a internet 2022

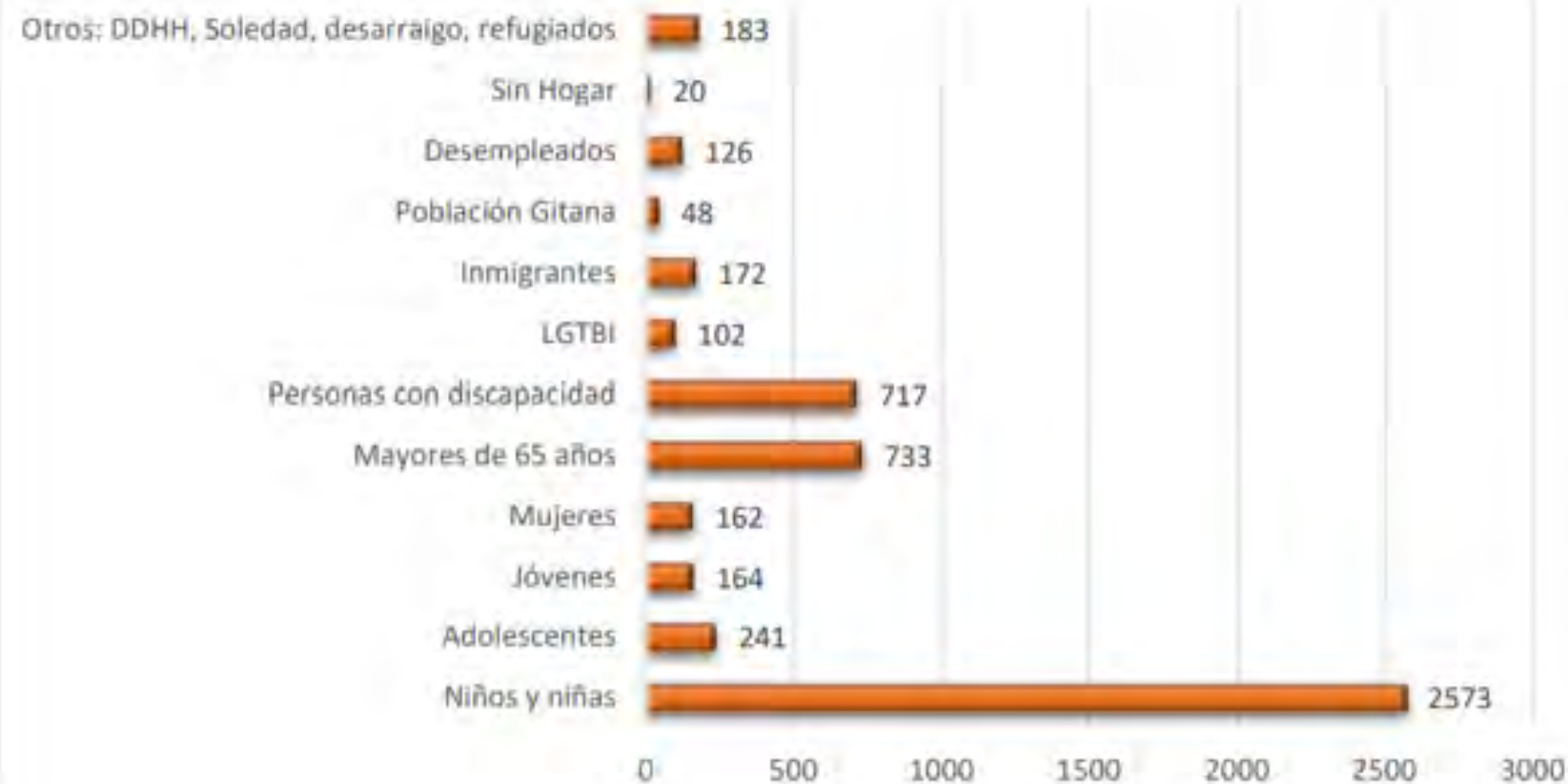
Total de 174.262 sesiones  
Media de 5.281 por biblioteca



# Números sobre nuestras dinámicas

- Mantenemos nuestro compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS) de la Agenda 2030.
- Se presta especial atención a colectivos vulnerables en todas las actividades realizadas en la Red

### Actividades realizadas con colectivos específicos en 2022



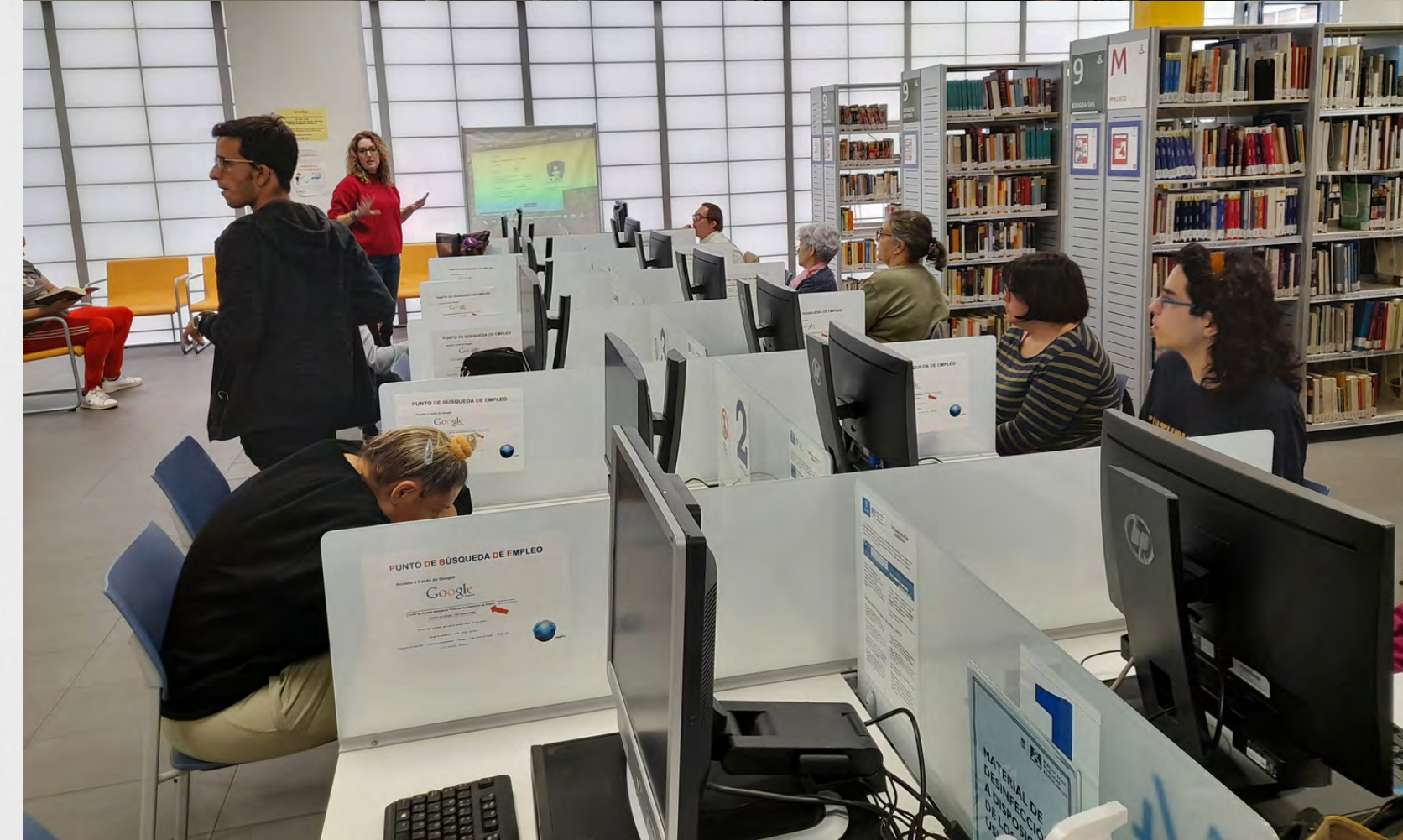
### Actividades realizadas en 2022 asociadas a cada ODS



# 06 Creamos proyectos nuevos

## FORMACIÓN EN COMPETENCIAS DIGITALES

- Proyecto inclusivo de la Biblioteca María Zambrano, junto con la Asociación Afanias y voluntarios y voluntarias.
- Consiste en impartir formación en competencias digitales a personas con discapacidad intelectual, de la mano de un monitor con la ayuda de usuarios y usuarias de la biblioteca que quieren participar y colaborar como voluntarias mientras que aprenden también.
- Esta formación versa en ciberseguridad, redes sociales, creación de contenido...



# 07 Creamos proyectos nuevos

## MAYORES CONECTADOS

- Proyecto con el que la Biblioteca Ángel González se ha centrado en los vecinos y vecinas de mayor edad para paliar la preocupación de estos por la brecha digital
- Integración de las personas mayores en el mundo digital.
- Premio REBIUN de Reconocimiento a las Buenas Prácticas Bibliotecarias, otorgado por la Red de Bibliotecas Universitarias y Científicas Españolas (REBIUN).



# 08 Creamos proyectos nuevos

## LEYENDO CON MAYORES

- Proyecto que surge de la colaboración entre Voluntarios por Madrid, las Bibliotecas Públicas Municipales de Madrid y los centros y residencias de mayores durante los momentos más difíciles de la pandemia.
- Familiarización con las nuevas tecnologías de un sector de la sociedad que apenas las conoce y usa.
- Fomento de la lectura.
- Están implicadas las Bibliotecas José Hierro y Mario Vargas Llosa.
- Uno de los proyectos seleccionados como buenas prácticas para el XI Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas.

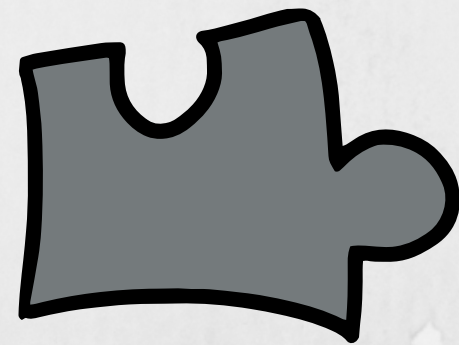




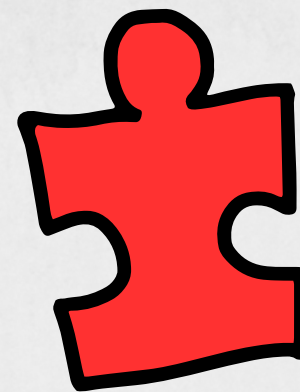
04

# **Accesibilidad**

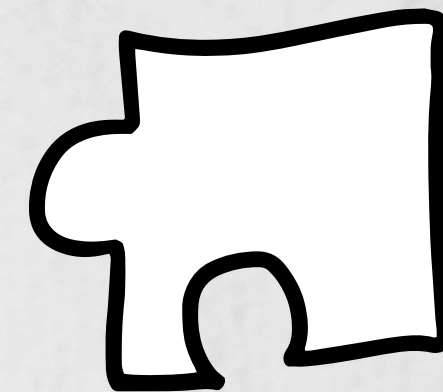
# Accesibilidad



Edificios

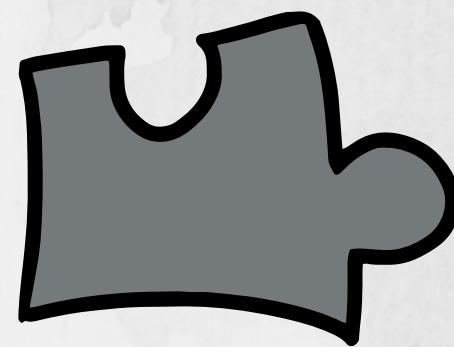


Colecciones accesibles



Accesibilidad TIC

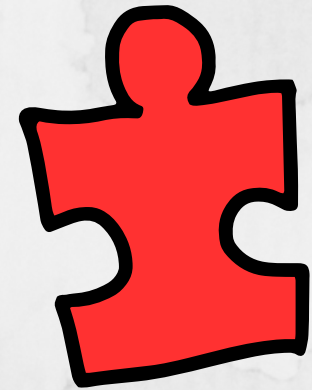
# Edificios



- 2010 - Biblioteca Ángel González: Braille y mostradores rebajados.
- 2011 - Sillas de ruedas en museos municipales.
- 2015 – Informes de accesibilidad (intelectual, física, visual y auditiva) hechos por PREDIF (Plataforma Representativa Estatal de Personas con Discapacidad Física).
- 2019 - Biblioteca María Zambrano: Señalización pictogramas ALEPH-TEA.
- 2022 - Biblioteca San Fermín: Señalización podotáctil.



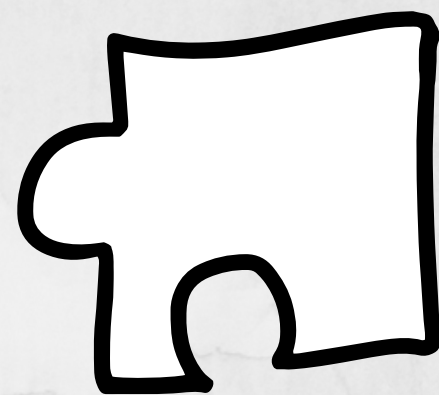
# Colecciones accesibles



- Libros con letra grande.
- Audiolibros (colección en Ebiblio Madrid, plataforma para el préstamo de ebooks).
- Películas con subtítulos para sordos en español.
- Libros en lectura fácil.
- Préstamo de lupas (lupas tarjeta y lupas guía) .
- Reproducciones de objetos para reconocer con el tacto: maletas didácticas
- “Visitando mi colección”, colección de vídeos con subtítulos en youtube (acceso al museo desde fuera del museo).



# Accesibilidad TIC



- 2015 – Instalación del programa NVDA en los ordenadores de uso público de internet .
- 2016- Instalación de bucles magnéticos en los mostradores de atención al público.
- Versión accesible proporcionada por inclusite®
- Espacio temático en el Portal Web.
- Declaración de accesibilidad web en el portal de bibliotecas.
- Folletos y videos signados para presentar las instituciones y servicios.



05

# **Biblioteca Digital**

# Biblioteca Digital Memoria de Madrid



- Nació en 2008 con el propósito de digitalizar la documentación histórica que custodia el Ayuntamiento de Madrid.
- Depende orgánicamente del Departamento de Tecnología, Innovación y Accesibilidad.
- Importante colección digital - Visión global del patrimonio histórico municipal.
- Convenios o acuerdos con distintas entidades no municipales, Metro, Diario AS.
- Actualmente trabaja en la formalización de varios convenios como el de la Fundación López Ibor o la prórroga del convenio con FamilySearch.

# Objetivos



## DIGITALIZAR

- Hemeroteca Municipal
- Biblioteca Histórica
- Biblioteca Musical “Víctor Espinós”
- Archivo de Villa
- Archivo de La Banda Sinfónica Municipal
- Archivo de La EMVS



## PRESERVAR

- Museo de Historia.
- Museo de los Orígenes – San Isidro
- Museo de Arte Contemporáneo
- Y cualquier otro servicio municipal que custodie documentación perteneciente al patrimonio cultural: Juntas Municipales, etc.



## DIFUNDIR



<http://www.memoriademadrid.es/>

App miramadrid



Lo más valorado ★★★★★ (3) D. Pedro de Ochoa, dueño de la casa calle de Fuencarral nº 81 nuevo, en solicitud de licencia para aumentar dos pisos, y dar mayor elevación al 2º. (1868)

### Destacados



### Espacios temáticos

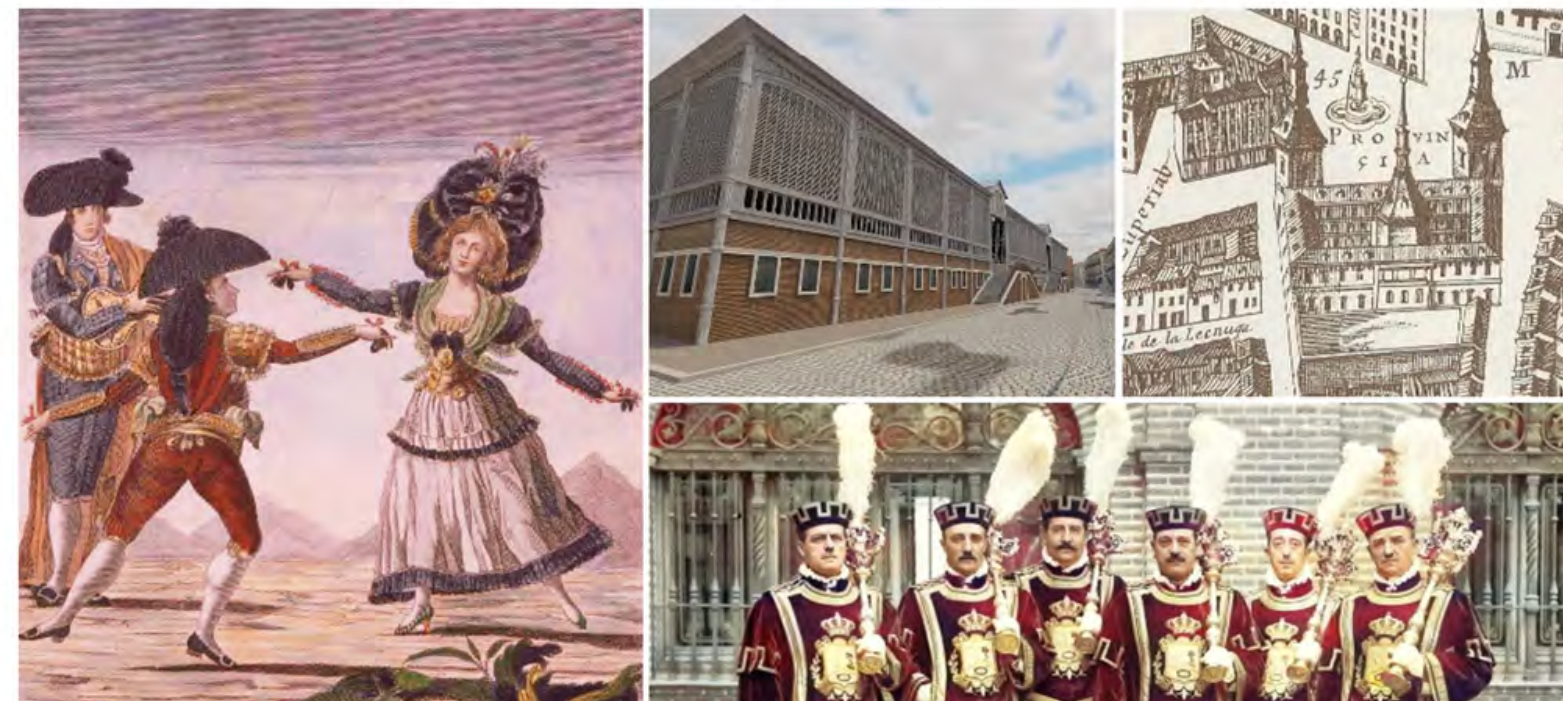
Puerta del Sol

<https://www.escond.es/>

Biblioteca Digital memoriademadrid

**escond** Gabinete de Humanidades Digitales

[Inicio](#) | [Música escondida](#) | [Especiales](#) | [3D](#) | [Fotogrametría](#) | [Alta Definición](#) | [Más proyectos](#)





— “ —

**“En África, cuando un anciano muere, una biblioteca se quema”.**

Amadou Hampâté Bâ, escritor y etnólogo malí

— ” —



# Memoria de los barrios



- Proyecto que ha conseguido atesorar importante colección digital procedente de las aportaciones ciudadanas.
- Mano a mano con la Red de Bibliotecas Públicas del Ayuntamiento de Madrid.
- Memoria histórica ciudadana de Madrid.

05

Para crear comunidad **sin dejar a nadie atrás** necesitamos:

- Innovación tecnológica + Equipo humano.
- Estar siempre abiertas a la ciudadanía.
- Acciones conjuntas con asociaciones y entidades.

# Conclusiones



Fecha  
Noviembre 2023



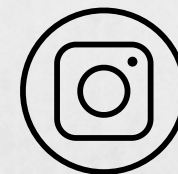
# ¡Muchas gracias!



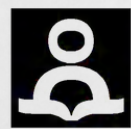
departamentoti@madrid.es



[bibliotecas.madrid.es](http://bibliotecas.madrid.es)



@bpm\_madrid  
@memoriademadrid



**BIBLIOTECAS  
PÚBLICAS  
MUNICIPALES**

Por

**Marta Otero López**

Departamento de Tecnología, Innovación y Accesibilidad

Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos del Ayuntamiento de Madrid