

# Preguntas frecuentes

## ¿Quién puede utilizar la Mediateca?

La Mediateca Casa África es un servicio gratuito y accesible al público general, sin embargo has de saber que estamos especializados en contenidos sobre el continente africano sobre todas las materias. Sus fondos se pueden consultar a través del catálogo online y acceder a ellos por préstamos directos o interbibliotecarios una vez pedidos por correo electrónico [mediateca@casafrika.es](mailto:mediateca@casafrika.es) . Hay carnet por lo que deberás presentar el DNI, pasaporte o documento oficial, o el carnet **BICA** (Red de Bibliotecas Virtuales de Canarias).

## ¿Se puede visitar la Mediateca?

La Mediateca Casa África está destinada a la consulta de sus fondos online y para investigación, por lo que dispone de 4 ordenadores en una sala anexa –Sala Multimedia-y no se permiten las visitas libres a la sala principal de la Mediateca. Las visitas en grupo para la Sala Multimedia deberán ser solicitadas con antelación con cita previa, de lunes a jueves de 10.00 a 18.00 horas y viernes de 10.00 a 14.00 horas; horario de verano: del 1 de julio al 30 de septiembre, de lunes a viernes de 10.00 a 14.00 horas con cita previa, de lunes a viernes de 10.00 a 18.00 horas.

## ¿Cómo puedo localizar un libro?

La Mediateca dispone de un Catálogo online accesible a través de Internet, por lo que desde tu propia casa puedes hacer consultas. Te mostramos cómo...



CASA ÁFRICA

África y España, cada vez más cerca

🔍 buscar

Inicio Quiénes somos Agenda Conoce África Mediateca Publicaciones Africanos en España Sala de prensa África Vive

Catálogo 'on-line' ←  
Club de Lectura  
Blog Club de Lectura de Casa África



**BIENVENIDOS AL PARAÍSO / NONTSIKELELO VELEKO /**  
02.DIC.09 > 19.FEB.10  
CASA ÁFRICA / LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

A- A+ 📧 📱 📡 📄

Agenda Casa África ▼ África en España África en el Mundo

Periodo: 2009 Diciembre ▼  
Evento: Todos los eventos ▼

Diciembre, 2009

L	M	Mi	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13

miércoles, 02 de diciembre, 2009 - viernes, 19 de febrero, 2010



**'Bienvenidos al Paraíso'**  
Exposición fotográfica de la sudafricana Nontsikelelo Veleko.

ver más ▶

Nuevo uso de la Mediateca Casa África

A partir del 2 de noviembre, la Mediateca Casa África permanecerá cerrada temporalmente para adaptarse al nuevo **servicio de atención personalizada**. Una vez finalizadas las obras, los usuarios podrán acceder al fondo bibliográfico de Casa África mediante una **cita previa**, que se podrá solicitar por teléfono (928 432 800) o enviando un correo electrónico a [mediateca@casafrica.es](mailto:mediateca@casafrica.es).

Países Angola ▼



## Mediateca

Servicios

Catálogo 'on-line' ▼

Club de Lectura



La Mediateca Casa África dispone de un amplio fondo audiovisual compuesto por colecciones de CD, DVD y otros formatos digitales. Todo ello puede consultarse en las instalaciones de Casa África y a través del **catálogo online** Virtual de Canarias de Absysnet, sistema de información de la red de bibliotecas, desde el que es posible:

- › Consultar los fondos de la red de bibliotecas
- › Solicitar préstamos o reservas
- › Hacer sugerencias
- › Consultar préstamos

Próximamente Casa África pondrá a disposición de sus internautas la Biblioteca Virtual,

### En nuestra agenda

miércoles, 02 de diciembre, 2009 - viernes, 19 de febrero, 2010



#### 'Bienvenidos al Paraíso'

Exposición fotográfica de la sudafricana Nontsikelelo Veleko.

ver más ▶

### Conoce África



### Publicaciones

- › Publicaciones de Casa África
- › Colección de literatura
- › Ensayos

Hoy es :  
**26/07/2010**

- Red de bibliotecas **absysNET**  
Este es el sistema de información de la Red de Bibliotecas de Canarias (BICA). Desde aquí puede:
- ✓ Consultar los fondos de la red de bibliotecas.
  - ✓ Solicitar préstamos o reservas.
  - ✓ Hacer sugerencias de compra y comentarios.
  - ✓ Consultar sus préstamos.



Buscar:

en:

- ⌘ [Consultar el catálogo completo.](#)
- ⌘ [Consultar el catálogo de](#)
- ⌘ [Hemeroteca](#)
- ⌘ [Consulta a servidores Z39.50](#)
- ⌘ [Bibliografías recomendadas](#)





## Búsqueda General

Buscando en:

Cualquier campo

**Título**  ←

Autor

Editorial

Materia

Colección

Publicado entre  y

Lengua

País

Formato

Ver en lista

Ordenar por

Seleccionar histórico

- [Índice](#)
- [Ind.Aut.](#)
- [Índice](#)
- [Ind.Aut.](#)
- [Índice](#)

[Buscar](#) [Limpiar](#)

Introduzca los criterios de búsqueda que desee en los campos del formulario y pulse en el botón 'Buscar'.

Pulse el botón de 'Ayuda' si desea información sobre cómo buscar, la biblioteca o los contenidos del catálogo.

[Inicio](#)[Ayuda](#)[Buscar](#)[Marcados](#)[Euskera](#)[Catalá](#)[Français](#)[English](#)

## Búsqueda General

Buscando  en CASA AFRICA

Registros 1/10 de 13

[Marcar todos](#)[Volver a Buscar](#)

- |                          |   |  |
|--------------------------|---|--|
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">Carlin, John (1956-)</a>    | <a href="#">El factor humano : Nelson Mandela y el partido que salvó una nación / John Carlin ; traducción del inglés por María Luisa Fernández Tapia (2009)</a>     |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">Carlin, John (1956-)</a>    | <a href="#">Heroica tierra cruel : crónicas africanas / John Carlin ; prólogo de Nelson Mandela (2004)</a>   |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">Carlin, John (1956-)</a>    | <a href="#">Playing the enemy : Nelson Mandela and the game that made a nation / John Carlin (2008)</a>  |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">Lang, Dianne</a>            | <a href="#">Saving Mandela's children the true story of South Africa's unwanted children / Dianne lang (2008)</a>  |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">Mandela, Nelson prólogo</a> | <a href="#">The illustrated long walk to freedom : the autobiography of Nelson Mandela (2006)</a>  |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">Mandela, Nelson (1918-)</a> | <a href="#">Un ideal por el cual vivo / Nelson Mandela (2005)</a>  |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">Mandela, Nelson (1918-)</a> | <a href="#">Un camino nada fácil hacia la libertad / Nelson Mandela ; traducción de Maya G. Vinuesa ; [introducción de Oliver Tambo] (2005)</a>                      |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">Mandela, Nelson (1918-)</a> | <a href="#">Mis cuentos africanos / Nelson Mandela ; traducción del inglés de María Corniero (2007)</a>  |
| <input type="checkbox"/> |   | <a href="#">Nelson Mandela : a life in cartoons / edited by Harry Dugmore, Stephen Francis, Rico Schacherl (1999)</a>  |
| <input type="checkbox"/> |   | <a href="#">Nelson Mandela in his own words : from freedom to the future : tributes and speeches / edited by Kader Asmal , David Chidester , Wilmot James (2005)</a> |

[Marcar todos](#)[Volver a Buscar](#)

## Búsqueda General

Buscando  en CASA AFRICA

Registro 1 de 13



Resultados

Volver a Buscar

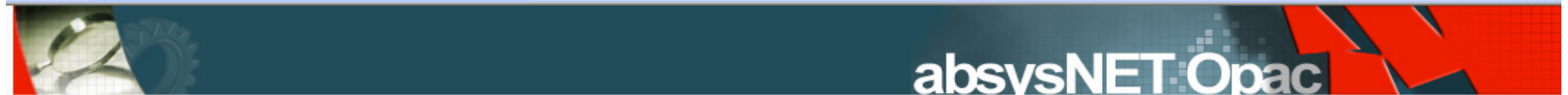
Visualización Etiquetas

Documento

Ejemplares



Autor: [Carlin, John \(1956-\)](#)  
Título: *El factor humano : Nelson Mandela y el partido que salvó una nación / John Carlin ; traducción del inglés por María Luisa Fernández Tapia*  
Editorial: *Barcelona : Seix Barral, 2009*  
Descripción física: *334 p. [8] h. de lám. : fot. bl. y n. ; 23 cm*  
Colección: *Los Tres Mundos*  
Notas: *Texto en castellano traducido del inglés  
Incluye índice  
Tit. orig.: Playing the enemy*  
ISBN: *978-84-322-0910-9*  
Materias: [Mandela, Nelson \(1918-\)](#)  
[Política-Policy-Politique](#)  
[Literatura inglesa-English Literature-Littérature anglaise](#)  
[Escritores-Writers-Écrivains-Reino Unido-United Kingdom -Le Royaume-Uni](#)  
[Historia de África-History of Africa-Histoire d'Afrique-História de África](#)  
[Apartheid](#)  
[República de Sudáfrica-Republic of South Africa-L'Afrique du Sud -Africa do Sul-África del Sur-Southern Africa-Le Sud de l'Afrique](#)



## Búsqueda General

Buscando  en **Biblioteca de Casa Africa**

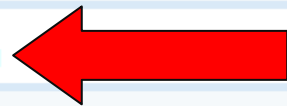
Registro 1 de 13

Registro  Resultados Volver a Buscar

Visualización Etiquetas

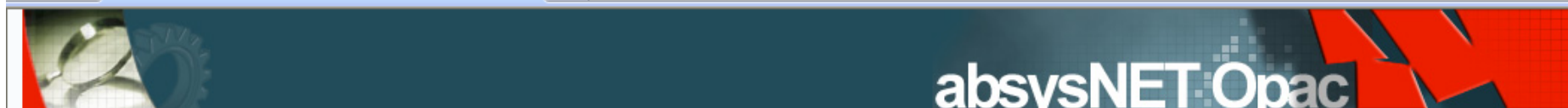
Documento **Ejemplares** Comentarios

**Biblioteca:** [Biblioteca de Casa Africa](#)  
**Sucursal:** [Biblioteca de Casa Africa](#) [+]



Registro  Resultados Volver a Buscar

Registro 1 de 13



### Búsqueda General

Buscando  en **Biblioteca de Casa Africa**

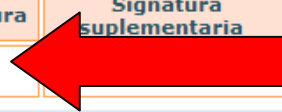
Registro 1 de 13

Registro  Resultados Volver a Buscar  
Visualización Etiquetas

Documento **Ejemplares** Comentarios

**Biblioteca:** [Biblioteca de Casa Africa](#)  
**Sucursal:** [Biblioteca de Casa Africa](#) [+]

Localización	Tipo de ejemplar	Signatura	Signatura suplementaria	Disponibilidad	Identificador de volumen	Soporte
Fondo general	No prestable	32 ZAF 140		Disponible		Libros y folletos



Registro  Resultados Volver a Buscar

Registro 1 de 13

### **¿Cuál es el procedimiento para solicitar los documentos que quiero consultar?**

Los documentos no son de acceso directo al usuario por lo que se incentiva las consultas a través de su catálogo online como se indica. Gran parte de los fondos son prestables, como las monografías, música, cine; pero una parte de los fondos (signaturas DCA, 038, fondos especiales, revistas y dossiers de prensa sólo se pueden consultar tras mostrar algún documento de identificación (DNI, pasaporte, etc.) y el carnet **BICA**.

### **¿Cuál es el procedimiento para solicitar como préstamos los documentos que he seleccionado?**

Una vez hayas elegido el material que quieras llevarte, has de anotar las signaturas como se indica en la demostración de la consulta del catálogo online y enviarlas al correo [mediateca@casafrika.es](mailto:mediateca@casafrika.es), por el que te darán cita para que pases a recoger el material. Existe servicio de préstamo interbibliotecario, para esto has de dirigirte a tu Biblioteca habitual y pedir nuestros títulos a través de este mismo servicio.

### **¿La Mediateca tiene catálogos de las exposiciones temporales que se están celebrando en Casa África?**

La Mediateca incorpora a sus fondos los catálogos de estas exposiciones en cuanto se publican; además de toda la producción de actividades de Casa África.

### **¿Puedo solicitar a la Mediateca que compre un documento?**

En la sala existe un formulario de desideratas en el que pueden depositarse las solicitudes de compra de documentos publicados sobre África, que no estén en los fondos y que los usuarios consideren de interés. La Mediateca Casa África evaluará cada solicitud para comprobar si se adecua a su política de adquisiciones. También puedes hacerlo enviando un correo electrónico a [mediateca@casafrika.es](mailto:mediateca@casafrika.es)

### **¿Puedo reservar los materiales que estoy consultando?**

Los usuarios podrán reservar hasta 5 títulos durante un máximo de 7 días. Para ello deben de consultar al personal de Mediateca Casa África para rellenar el formulario de préstamo. Están excluidos de este servicio los documentos con signaturas DCA, o los fondos especiales, revistas y dossieres de prensa.

### **¿Puedo conectarme a Internet en la Mediateca?**

La Mediateca dispone de Zona Wifi con conexión a Internet de uso público destinada a sus usuarios. En la Sala Multimedia es donde hay 4 ordenadores exigiendo reserva a través de [mediateca@casaffrica.es](mailto:mediateca@casaffrica.es); o bien llamando al +34 928 43 28 00. –ver normas de uso de la sala multimedia-

### **¿Se pueden hacer trabajos en grupo?**

La Mediateca no dispone de salas especiales para trabajos en grupo.

### **¿Pueden acceder a los fondos las personas con problemas de movilidad?**

El personal la Mediateca Casa África estará siempre dispuesto a resolver todas las dificultades que surjan a este respecto.

### **¿Cómo puedo hacer llegar mis quejas y reclamaciones?**

Los usuarios tienen a su disposición formularios de quejas y sugerencias que deberán recoger y entregar en el mostrador de la Sala Multimedia; o bien dirigiendo un email a [mediateca@casaffrica.es](mailto:mediateca@casaffrica.es); o llamando al +34 928 43 28 00